

MISSIÓ:

Ofertir serveis de neteja amb el màxim nivell de qualitat, seguretat, salut, protecció i respecte pel medi ambient, complint en tot moment amb la legislació aplicable al sector i garantint en tot moment la satisfacció dels nostres clients.

VISIÓ:

Ser un referent en la qualitat i seguretat, compromentent-nos amb la seguretat i salut de les persones, el compromís amb la societat, el respecte pel medi ambient, la seguretat alimentària i la qualitat de tots els nostres serveis de neteja.

VALORS:

1. **COMPROMÍS:** acompliment de totes les normes d'aplicació a la nostra activitat, obligatòries o voluntàries, així com de tots els compromisos i requisits adquirits amb els nostres clients, per tal de aconseguir la seva satisfacció. Totes les activitats les realitzen sense comprometre els aspectes de seguretat i higiene dels aliments per qüestions econòmiques o de productivitat. Complint amb les normes d'higene pertinents amb la neteja de cisternes, vehicles i IBC's alimentaris.
2. **QUALITAT:** implantació de la millora contínua com a eina d'actuació permanent en tots el nostres processos segons els requisits dels clients i les millors pràctiques disponibles. Promoure i establir els mitjans necessaris perquè la comunicació de deficiències i/o suggeriments de millora siguin analitzats i, si és possible, aplicats. L'esperit d'innovació i de millora contínua és fonamental per al futur de la nostra empresa.
3. **MEDI AMBIENT:** implantació de la millora contínua dels nostres processos i instal·lacions amb l'objectiu d'aconseguir ser el màxim de respectuosos i sostenibles amb el medi ambient, prevenint la seva contaminació i minimitzant els nostres residus, especialment aigües residuals. Minimitzant consum energètic i emissions.
4. **SEGURETAT LABORAL:** desenvolupament d'estratègies basades en la influència positiva del comportament de totes les persones implicades a la nostra activitat, així com de mitjans individuals i col·lectius de protecció, per tal de prevenir i minimitzar contínuament els riscos laborals, promovent en tot moment actituds responsables, segures, sanes i que garanteixin la salut de les persones, el respecte pel medi ambient i la qualitat i seguretat integral dels nostres serveis. Per establir la seguretat dels treballadors es prohibeix el consum i estar sota la influencia d'Alcohol, Narcòtics i Drogues, Medicaments, etc. Les persones constitueixen el valor més important que garanteix el nostre futur. És per això que han d'estar qualificades i identificades amb els objectius de la nostra organització, i les seves opinions han de ser considerades.
5. **PROTECCIÓ:** implantació de sistemes per garantir en tot moment la protecció de les persones, el medi ambient, les TIC (Tecnologies de la informació i comunicació), la integritat dels vehicles objecte de neteja i de les mercaderies perilloses davant de danys o usos malintencionats o robatoris, així com la protecció de la informació facilitada als proveïdors logístics.
6. **LEGALITAT:** respecte en tot moment de la legislació aplicable i d'altres compromisos subscrits. La Direcció de l'empresa treballa per complir amb la normativa de la Comunitat Europea, Codex Alimentari i les pràctiques d'explotació (GOP).

7. FORMACIÓ: establiment de mecanismes de formació continua, basats en les Bones Pràctiques d'Operació (BPO), per definir els protocols de treball, qualitat, higiene i seguretat. Informar i formar els treballadors sobre els riscos inherents al seu treball, així com dels mitjans i les mesures que han de ser adoptades per prevenir-los. Per fer-ho disposarem dels procediments necessaris per al desplegament de les diferents activitats preventives.

8. SEGURETAT ALIMENTÀRIA: desenvolupament de sistemes encaminats a garantir la seguretat i la qualitat alimentària dels nostres processos, especialment amb la implantació del sistema APPCC i dels pertinents procediments i plans de prerequisits i autocontrol, per garantir en tot moment la innocuïtat dels nostres serveis i la seva conformitat per formar part de la cadena alimentària. L'empresa es compromet a implementar la Defensa Alimentària (Food Defense).

9. SEGUIMENT I MILLORA CONTINUA: treballar en tot moment per identificar les deficiències, les incidències i les no-conformitats de la nostra activitat, estudiant-les i transformant-les en un element important per a la millora i desenvolupament de l'empresa, que proporcioni dades per la millora continua dels processos de rentat. Assumim la necessitat d'una millora contínua en la qualitat dels nostres productes i serveis, dels nostres processos i de les nostres condicions de treball. Això ho aconseguim amb el treball ben fet i assegurant que cap tasca sigui realitzada sense les degudes mesures de seguretat.

10. RSE: Tractar amb respecte y professionalitat als nostres clients, proveïdors i als nostres treballadors. No acceptant cap tipus d'abús de l'autoritat, acusament ni discriminació. Facilitat un entorn de treball digne, fomentant el desenvolupament personal i professional dels treballadors i establint la conciliació familiar en tots els àmbits. Ser ètics en les nostres decisions i relacions, rebutjant la corrupció, el suborn, el frau i els conflictes d'interessos. Estem al servei dels nostres clients, compromesos amb la societat i la seguretat alimentària, respectant en tot moment el marc legal i normatiu establert per a cada cas.

11. BBS (Conducta sobre seguretat) : Incrementar la seguretat durant els serveis de neteja realitzats, influint positivament sobre les conductes i actituds dels treballadors a través d'un seguiment personalitzat. CENED és un establiment que actualitza l'avaluació de riscos pels llocs de treball.